

Plan de actiuni 2021 privind

Programul de Conformitate al operatorului de inmagazinare gaze naturale DEPOMURES S.A.

Nr. Crt.	Actiuni	Termen de realizare	Responsabil
1	Actualizarea Programului de Conformitate al operatorului de inmagazinare subterana gaze naturale DEPOMURES S.A. raportat la eventualele modificari intervenite pe parcursul anului Postarea pe pagina internet a Depomures a Programului de Conformitate	In termen de 1 luna de la modificare	Agent de conformitate
2	Elaborarea unui plan de actiuni pentru anul 2021 pentru asigurarea respectarii Programului de Conformitate	Trim I 2021	Agent de conformitate
3	Instruirea salariatilor Depomures in vederea constientizarii obligatiilor ce le revin conform prevederilor Programului de Conformitate	31.12.2021	Agent de conformitate
4	Asigurarea unor conditii egale tuturor tertilor privind accesul la depozitul de inmagazinare subterana operat de Depomures si alocarea capacitatilor de inmagazinare, respectiv furnizarea in acelasi mod a informatiilor asociate activitatii de inmagazinare subterana a gazelor naturale	Permanent	Compartiment Comercializare si Comunicare Clienti
5	Existenta unei identitati proprii a Depomures, implicand strategii separate, directii de comunicare separate, adrese de contact separate, centre de relatii cu clientii si pagina de internet separate	Permanent	Compartiment Comercializare si Comunicare Clienti
6	Monitorizarea reclamatiiilor privind practicile discriminatorii in tratarea beneficiarilor serviciilor de inmagazinare subterana gaze naturale si informarea managementului cu privire la neconformitati depistate si, dupa caz, solutionarea acestora	Permanent	Agent de conformitate
7	Aprobarea Raportului aferent anului 2021 privind rezultatele monitorizarii masurilor aplicate in cadrul Depomures pentru respectarea Programului de Conformitate	31.12.2021	Validare ComEx Aprobare DG
8	Publicarea pe pagina de internet a Raportului anual 2021 privind rezultatele monitorizarii masurilor aplicate in cadrul Depomures	31.12.2021	Agent de conformitate
9	Comunicarea catre ANRE a Raportului anual 2021 privind rezultatele monitorizarii / aplicarii Programului de Conformitate	31.12.2021	Agent de conformitate

APROBAT

Dorini Giovanni DORIANI
Director General

INTOCMIT
Simona BRAD
Agent de conformitate