

Plan de actiuni 2018 privind

Programul de Conformitate al operatorului de inmagazinare gaze naturale DEPOMURES S.A.

Nr. Crt.	Actiuni	Termen de realizare	Responsabil
1	Desemnarea unui Agent de conformitate la nivel de DEPOMURES si comunicarea catre ANRE a deciziei de numire, respectiv a responsabilitatilor si sarcinilor agentului de conformitate	60 de zile de la data intrarii in vigoare a Regulamentului	Director General
2	Elaborarea si aprobarea Programului de Conformitate al operatorului de inmagazinare subterana gaze naturale DEPOMURES S.A. Postarea pe pagina internet a Depomures a Programului de Conformitate	1 luna de la desemnarea Agentului de conformitate	Elaborare Agent de conformitate Validare ComEx Aprobare DG
3	Elaborarea unui plan de actiuni pentru anul 2018 pentru asigurarea respectarii Programului de Conformitate	1 luna de la desemnarea Agentului de conformitate	Agent de conformitate
4	Informarea salariatilor si instruirea noilor angajati Depomures in vederea constientizarii obligatiilor ce le revin conform prevederilor Programului de Conformitate	Semestrul I Semestrul II	Agent de conformitate
5	Asigurarea unor conditii egale tuturor tertilor privind accesul la depozitul de inmagazinare subterana operat de Depomures si alocarea capacitatilor de inmagazinare, respectiv furnizarea in acelasi mod a informatiilor asociate activitatii de inmagazinare subterana a gazelor naturale	Permanent	Compartiment Comercializare si Comunicare Clienti
6	Existenta unei identitati proprii a Depomures, implicand strategii separate, directii de comunicare separate, adrese de contact separate, centre de relatii cu clientii si pagina de internet separate	Permanent	Compartiment Comercializare si Comunicare Clienti
7	Monitorizarea reclamatilor privind practicile discriminatorii in tratarea beneficiarilor serviciilor de inmagazinare subterana gaze naturale si informarea managementului cu privire la neconformitati depistate si, dupa caz, propuneri de remediere	Permanent	Agent de conformitate
8	Aprobarea Raportului aferent anului 2018 privind rezultatele monitorizarii masurilor aplicate in cadrul Depomures pentru respectarea Programului de Conformitate	31.12.2018	Validare ComEx Aprobare DG
9	Publicarea pe pagina de internet a Raportului anual 2018 privind rezultatele monitorizarii masurilor aplicate in cadrul Depomures	31.12.2018	Agent de conformitate
10	Comunicarea catre ANRE a Raportului anual 2018 privind rezultatele monitorizarii aplicarii Programului de Conformitate	31.12.2018	Agent de conformitate

APROBAT

INTOCMIT

Dorini Giovanni DORIANI
Director General

Simona BRAD
Agent de conformitate